

工商银行鄂尔多斯分行加大 “风光氢储车”领域信贷支持

2023年以来，工行鄂尔多斯分行践行绿色发展理念，持续深化绿色信贷发展战略，全力支持自治区落实“五大任务”，持续贯彻绿色低碳可持续经营发展理念，建立绿色信贷长效机制，不断扩大“风光氢储车”产业项目融资支持，助力地区绿色低碳转型发展，以实际行动在筑牢北方重要生态安全屏障上展现新作为。

强化组织推动，贯彻绿色发展理念。深刻领悟大力发展绿色金融，对助推我国经济绿色低碳转型，实现金融供给侧结构性改革、推动高质量发展的重要意义。进一步统一全行思想认识，引导全体信贷人员树立牢固正确的绿色金融发展意识，加强绿色信贷政策学习，全面推进辖内绿色金融工作，有效支持“风光氢储车”领域的发展，加大绿色信贷投放力度，综合运用多种金融工具，全力支持企业多元化碳融资需求，做到全产品、多角度渗透不断拓宽能源发展新格局。

加强考核引导，做实绿色信贷精准分类。建立清晰的绿色信贷考评机制，不断加大绿色信贷在支行KPI考评和目标责任状考评中的比重，有效激励所属机构开展绿色信贷业务的积极性。同时，做好绿色金融统计标识管理，对GCMS系统中的客户标识、项目标识和借据标识等精准分类，做到应纳尽纳，准确及时计量绿色信贷业绩。

强化营销拓展，积极支持绿色产业重点领域发展。充分挖掘当地

绿色信贷市场潜力，对符合国家产业政策、环保政策的企业和项目加大信贷支持，深度参与地区生态保护、清洁能源、节能环保、循环经济、污染治理、资源综合利用、低碳经济等绿色经济领域，紧盯本地“风光氢储车”领域重点项目，以客户需求为导向，加强绿色信贷创新产品的营销，积极支持通过产品组合、流程优化、全产业链融资服务等进行产品方案创新，不断提升绿色行业信贷占比。

下一步，工行鄂尔多斯分行将积极践行国有大行责任担当，全力支持自治区落实“五大任务”，加快构建绿色低碳产业体系和集能源生产、装备制造、应用示范于一体的“风光氢储车”新能源产业集群，助力地区经济转型发展。

供稿：工行鄂尔多斯分行 曹科 编辑：武斐

农行鄂尔多斯分行上线 “长者食堂”智慧场景支持老年助餐服务

近期的国务院常务会议指出，发展老年助餐服务是重要民生工程，是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措。今年以来，农行鄂尔多斯分行把支持老年助餐服务作为践行金融工作政治性、人民性的具体实践，积极对接地方民政部门，深度参与“长者食堂”惠民工程建设，依托成熟完善的“智慧食堂”平台，全力提供场景定制化服务。目前在鄂尔多斯市准格尔旗成功上线“长者食堂”智慧场景，

属内蒙古金融同业首家，现已覆盖当地 14 个社区，服务近 3000 位老年人，通过金融助力让“长者食堂”飘出“幸福味道”。

什么是“长者食堂”？

2022 年 6 月，准格尔旗推出“长者食堂”，有专设的服务中心或者与社区活动室、医院、阅览室等一起形成的综合体，为准格尔旗籍 60 周岁以上老年人提供一日三餐。小饭碗装着大民生，对于许多“空巢”老年人及高龄、独居老年人而言，能够就近解决吃饭问题直接关系到老年人居家养老的幸福指数，而且部分长者食堂还对卧床不起的 60 岁以上失能老人和 80 岁以上高龄老人推出送餐服务。准格尔旗“长者食堂”针对 A 类、B 类、C 类、D 类、E 类老年对象，实行 2 折—6 折的优惠，一日三餐老人只花十几元就能吃饱吃好。2023 年 3 月 20 日起，准格尔旗户籍老年人助餐补贴再提高，让 60 周岁以上老年人可以花更少的钱，吃上舒心饭。这一碗碗热乎乎的饭菜温暖了长者心，打造出“舌尖上”的幸福晚年，让一餐一饭暖胃、更暖心。

金融助力让热乎饭更具幸福感

“你们农行第一次办理的时候我就来了，真是服务到家了，刷脸支付非常方便，每天吃饭时候往那一照，咔嚓一下就把钱付了”。家住准格尔旗薛家湾镇湖西社区的老人张二小感激地说。如今，准格尔旗“长者食堂”通过农行的金融科技助力，全部采取人脸识别技术、信息交互技术，实现了全旗互通，老人可在准旗范围内任意长者食堂就餐，基本上实现刷脸支付全覆盖。

在与农行开展业务合作前，原社区食堂存在诸多“困扰”和“烦恼”，比如，老年人的身份识别和就餐收款是分开的，需要先验证身份核对无误后，再进行扫码或者现金付款；再比如，



原民政局补贴政策下实行折扣优惠，需要手工计算出折后金额，告知老年人后再进行付款，特别是针对带现金的老人更是找零不便。农行鄂尔多斯准格尔旗支行了解情况后第一时间上门对接，采用“一场景一策略”的方式，从数据打通、功能设计、财务系统开发等路径设计方案，通过农行掌银建立全流程线上服务，最大程度的解决实际问题 and 满足客户需求。现在通过农行“长者食堂”智慧场景，身份识别和就餐收款实现了同步一体化，只需扫一下脸就完成了身份验证和折后的自动扣款，减轻了食堂工作人员负荷，也大幅降低了老年人就餐等候时间。同时农行“长者食堂”智慧场景每日通过民政局管理平台及时更新老年人名单和优惠补贴数据，确保政策传递的统一化、标准化、实时化。

此外，该行上线的“长者食堂”智慧场景就餐可在农行掌银端预充值，充值通过扫码“一键跳转”至充值页面，可由本人、陪护人、监护人、家属进行操作，实现多充值场景需求。并设计“一次注册多食堂使用”功能，满足老年人走亲访友就近用餐的需求，提升惠民的

便利性。同时为行动不便的老人发行“助餐卡”，让家属或社区工作人员进行带餐和配送，让越来越多的老年人食有所依、心有所依。

不止于此，提升适老化金融服务水平我们一直在行动



上线“长者食堂”场景支持老年助餐服务只是农行践行“金融为民”理念的一个缩影。近年来，农行鄂尔多斯分行扎实推进“服务升温工程”，聚焦老年人服务场景建设，积极推进适老

化设备改造，明确各类适老化服务标准，持续提升适老化金融服务水平，打造有温度、人性化的暖心银行。

该行巩固线下渠道服务优势，进一步提升网点服务质效，完成辖内 39 家网点“浓情暖域”服务品牌挂牌推广工作。特别是全力为老年客户提供安全、周到、便捷的金融服务，优化业务流程，打造专属窗口，辖内网点全部增配爱心座椅、老花镜、急救包、轮椅等便民工具，开辟无障碍业务办理通道，并提供歇脚、饮水、充电等服务，提升老年客户的服务体验。

该行还积极宣传对老年人等特殊客群提供预约上门服务的政策，辖内网点成立“特殊人群服务团队”，常态化开展上门延伸服务，为行动不便、身体不适、偏远乡镇的老年群体提供便利，打通金融服务“最后一公里”。据统计，今年以来，该行累计为高龄、病弱等特殊

客户群体开展上门延伸服务 150 余次，用实际行动诠释了“浓情于心 至远相伴”的服务口号，取得了良好的社会反响。同时该行加强支付安全、个人信息保护、防范非法集资和电信网络诈骗等金融知识普及，增强老年客户的风险意识，全力守护老年客户的资金安全。

供稿：农行鄂尔多斯分行 范永海 编辑：杨恒

鄂尔多斯农商银行“四个提升”助力优化营商环境

近年来，鄂尔多斯农商银行认真贯彻落实各级党委政府、监管部门、自治区联社关于优化营商环境的决策部署，充分发挥地方金融主力军作用，出实招、重实效，精准发力，通过加强政银合作、畅通申贷渠道、创新产品服务、丰富网点功能、落实减费让利等多项举措，做实做细做优信贷、柜面等各项服务，持续提升广大金融消费者的金融服务体验，助力优化营商环境。

进一步提升信贷服务质效

不断拓展普惠金融服务的深度和广度，根据地域特色、政策支持、企业需求，形成特色化产品和服务模式，全力解决各类市场主体融资难题；畅通申贷渠道，推广手机线上办贷系统，对于偏远地区、进城务工农牧民和特殊客群，提供上门金融服务；优化贷款流程，简化贷款资料，对非必要流程、手续能减则减，进一步缩短办贷时间。

进一步提升金融服务质效

深入强化员工制度流程学习培训，压缩柜面复杂业务时长，优化组柜模式，提升柜面服务水平；压缩小微企业开户时间，让客户真正享受到优质、便捷和高效的服务；坚持通过党建共建，加强与地方基层党组织联系，推进整村授信，实现农村牧区授信全覆盖；丰富网点服务功能，在营业网点设立“助企服务站”，增加企业注册、电子营业执照打印等功能，为客户提供“一站式”服务，切实让客户少跑路。

进一步提升减费让利质效

制定出台《鄂尔多斯农商银行降低小微企业和个体工商户支付手续费工作方案》，下调小微企业和个体工商户网上银行账户服务费、ATM机跨行取款手续费；深入推进客户分层管理，制定科学合理的利率定价规则，让客户享受优惠利率，解决客户“融资贵”问题；通过官方网站、微信公众号、网点LED显示屏公告我行金融业务收费标准及降费措施，大力实施减费让利，助企为民。截至目前，累计减费让利1166.85万元。

进一步提升服务监督质效

组织条线部门联合成立督查小组，多频次进行账户开户业务和优质文明服务检查，确保问题早发现、早解决；业务流程结束后24小时内，随机对客户进行电话回访，及时了解客户对我行服务、产品的建议和意见。全行网点统一设立“风险提示牌”等各类服务引导指示牌、公示一次性办事清单、服务标准、办理时限及服务监督电话，注

重客户的心理诉求，为客户解答难题。

下一步，鄂尔多斯农商银行将继续坚定信心、锚定目标、笃定奋进，迈出启航前行的铿锵步伐，在“新赛道”上跑出新成绩、再续新篇章，全力服务实体经济，助力优化营商环境，为地方经济高质量发展作出新的更大贡献。

供稿：鄂尔多斯农商银行 高雪梅 编辑：李锐

鄂尔多斯银行开展“内控合规管理知识测试”活动

为全面推动“合规建设年”活动落地实施，不断提升鄂尔多斯银行合规经营管理水平，持续营造合规文化氛围，经总行党委统一部署，由总行法律合规部牵头，近期在全行范围内组织



开展了“内控合规管理”知识测试。总行各部室、各分支机构积极响应、快速落实，在全行掀起了学习合规知识的热潮。

鄂尔多斯银行充分认识到本次活动的重要意义，专门制定活动方案，精心组织、广泛动员，确保全员对内控合规管理知识测试认识到位、理解到位、参与到位。本次测试采用系统随机抽题的方式进行，

分三个批次，组织了 17 场现场闭卷测试。全行上下高度重视，除特殊原因请假人员未参加考试外，共有 1239 人参与测试，合格率为 93%。

本次知识测试是深入贯彻落实“合规建设年”活动要求的重要举措，鄂尔多斯银行党委高度重视全行合规文化的建设，面向全体员工深入普及合规知识、树立合规意识、培育合规文化，引导员工从“被动合规”转向“主动合规”。

下一步，鄂尔多斯银行将持续深入贯彻“以合规促发展”的宗旨，坚持从严治行、依规治行，常态化分层分类开展合规培训、合规知识测试等活动，以考促学，不断厚植合规理念，严格风险排查，狠抓制度落实，着力强化过程管控和监督机制，让“事事合规”根植于员工心中，使合规制度成为全员的行为准则和行动指引，不断推动鄂尔多斯银行高质量稳健发展。

供稿：鄂尔多斯银行 李纯瑶 编辑：李锐

东胜蒙银村镇银行推行“助商贷” 助力实体促发展

为践行服务“三农”和实体经济的经营宗旨，更好地发挥村镇银行“支农支小”作用，东胜蒙银村镇银行以发展普惠金融，服务好地方经济发展，助力乡村振兴为重心，积极探索业务发展思路，将被动的金融服务方式转变为主动，重点解决小微企业主、个体工商户及个

体经营者资金需求，近日，东胜蒙银村镇银行铜川支行针对万家惠、富兴市场的商户推出了专属贷款产品——“助商贷”。

铜川支行在推广“助商贷”宣传活动中，对万家惠、富兴市场以及周边的商户进行详细的贷款产品讲解营销，针对不同人群的金融知识薄弱环节和金融需求，工作人员现场还推介了不同类型信贷产品并宣传了反诈金融知识，帮助商圈商户理性选择适合自己的金融产品及服务，提高金融服务的针对性、高效性。

营销过程中，支行工作人员充分发挥人熟、地熟、情况熟等优势，对有扩建扩产需求的商户进行深入对接服务，尤其是生产经营正常但暂时面临资金困难的中小微企业、个体工商户，现场摸清其生产规模、上下游客户、融资意向、信用状况等情况。对现场反馈有申贷需求的商户，由客户经理现场进行记录，帮助制定融资方案，积极为商户提供融资建议和服务。

东胜蒙银村镇银行将金融服务触角延伸到商圈各小微企业、个体工商户、个体经营者，为其提供了全方位的支持，解决了商户融资难、融资贵的问题。

供稿：东胜蒙银村镇银行 蔺双燕 编辑：李锐